



中國電信股份有限公司

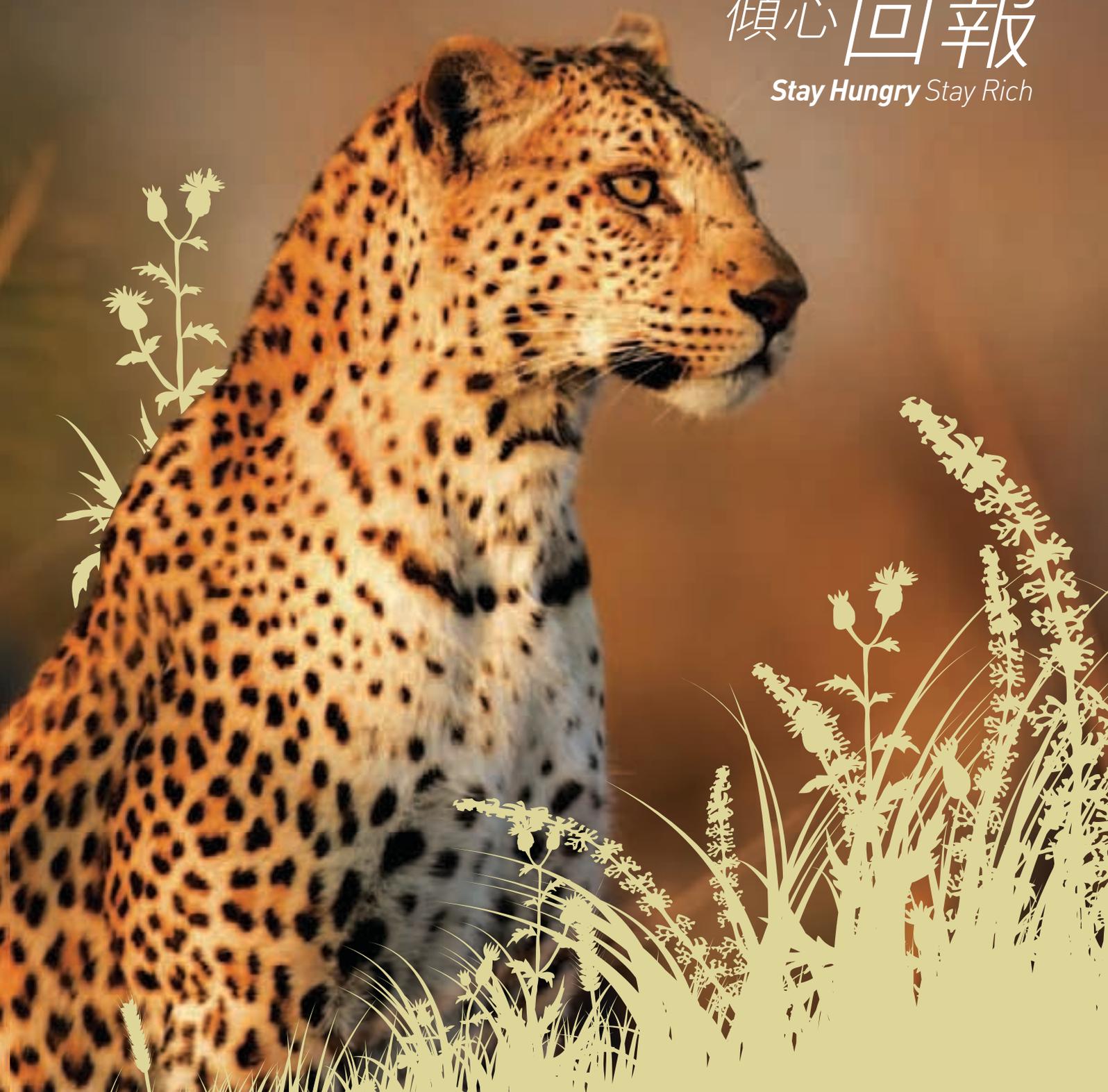
香港交易所股份代碼: 728

紐約證券交易所股份代碼: CHA

二零一四年年報

奮力前行 傾心回報

Stay Hungry Stay Rich



堅持 變革 創新



追求
規模
效益

全球最大
CDMA 移動運營商
> **1.8** 億
移動用戶

全球最大
有線寬帶運營商
> **1** 億
有線寬帶
用戶

全球最大
固定電話運營商
> **1.4** 億
固定電話用戶



力求
客戶
滿意



傾心
回報





為客戶
提供
稱心的服務

為員工
搭建
廣闊的舞臺

為股東
創造
豐厚的回報

為社會
貢獻
進步的力量

關於 中國電信

中國電信股份有限公司（「中國電信」或「本公司」，與其附屬公司合稱「本集團」）是全業務綜合信息服務提供商，也是全球最大的固定電話、CDMA移動網絡及寬帶互聯網運營商，在中國提供固定通信業務、移動通信業務等基礎電信業務，以及互聯網接入服務業務、信息服務業務等增值電信業務，於2014年底本公司擁有約1.44億固定電話用戶、約1.07億有線寬帶用戶及約1.86億移動用戶。本公司發行的H股及美國存托股份分別在香港聯合交易所有限公司和紐約證券交易所掛牌上市。

目錄

9	目錄	99	人力資源發展報告
10	企業文化	109	社會責任報告
11	企業信息	119	獨立核數師報告
12	財務重點	120	合併財務狀況表
14	2014年大事記	122	財務狀況表
15	董事長報告書	124	合併綜合收益表
26	董事、監事及高級管理人員簡歷	125	合併權益變動表
	管理層討論與分析	126	合併現金流量表
36	業務概覽	128	財務報表附註
46	財務概覽	194	財務概要
55	董事會報告書	196	股東信息
73	監事會報告		
76	嘉許及獎項		
78	公司治理報告		

預測性陳述

本報告中所包含的某些陳述可能被視為美國1933年證券法(修訂案)第27條A款和美國1934年證券交易法(修訂案)第21條E款所界定的「預測性陳述」。這些預測性陳述涉及已知和未知的風險、不確定性以及其它因素，可能導致中國電信股份有限公司(「本公司」)的實際表現、財務狀況和經營業績與預測性陳述中所暗示的將來的表現、財務狀況和經營業績有重大的出入。此外，我們將不會更新這些預測性陳述。關於上述風險、不確定性和其它因素的詳細資料，請參見本公司最近報送美國證券交易管理委員會(「美國證管會」)的20-F表年報和本公司呈報美國證管會的其他文件。

企業文化

企業使命

讓客戶盡情享受信息新生活

戰略目標

做世界級綜合信息服務提供商

核心價值觀

全面創新，求真務實，以人為本，共創價值

經營理念

追求企業價值與客戶價值共同成長

服務理念

用戶至上，用心服務

企業行為準則

恪守承諾，為客戶提供卓越服務

誠信合作，在共創中尋求共贏

穩健經營，持續提升企業價值

精確管理，科學配置資源

關愛員工，讓每塊金子發光

回報社會，做有責任心的企業公民

企業形象口號

世界觸手可及

董事會

執行董事

王曉初(董事長)

楊杰

張繼平

楊小偉

孫康敏

柯瑞文

非執行董事

朱偉

獨立非執行董事

謝孝衍

史美倫

徐二明

王學明

公司秘書兼合資格會計師

翁順來

審核委員會

謝孝衍(主席)

徐二明

王學明

薪酬委員會

徐二明(主席)

謝孝衍

王學明

提名委員會

史美倫(主席)

謝孝衍

徐二明

監事會

湯淇(職工代表)

張建斌(職工代表)

胡靖

公司法定代表人

王曉初

國際核數師

德勤•關黃陳方會計師行

公司法律顧問

北京市競天公誠律師事務所

富而德律師事務所

蘇利文•克倫威爾律師事務所

公司股份代號

香港聯合交易所：728

紐約證券交易所：CHA

公司網址

www.chinatelecom-h.com